

令和3年度利用者会議「ご意見カード」の要望と回答

施設名 港南地区センター

No	寄せられたご意見、ご要望	ご意見、ご要望への回答
施設・備品等		
1	キャストが付いた移動式の鏡があるとよい。(2団体から)	キャスト付きの鏡については、配置場所の安全性や保管場所などの課題があります。それらの課題への対策を検討していきます。
レクホール利用の適正化に関して		
1	港南地区センターは「友人、知人、家族等呼んで一緒にレクホールを使用しようとするのが不適正利用になる。」と言っているように聞こえる。なぜ、これが不適正利用になるのか。	当館において「ほとんど同じメンバーが利用するにも関わらず複数の団体を登録して申し込む」又は「団体のメンバーを分割して団体登録し、当選した方が分割前のメンバーを『ゲスト』で招く」という事例が見られました。これらは「不適正な利用」と考えています。
2	「メンバー表に記載されていない者は、レクホール利用時に参加できない。」という規定を見直してほしい。	上記1に記載した不適正利用を防止するには必要な規定と考えています。
3	上記2の見直しは難しいければ、レクホール利用時にメンバー表に記載されている者と実際の参加者との突き合わせを確実に行ってほしい。	レクホール利用団体全てを毎回チェックするのは労力面で難しいので、利用時の参加人数とメンバー表の人数が大きく異なる場合などにチェックしていきます。
4	レクホール利用の団体登録時、メンバー表に記載されている者について免許証等と突き合わせるなど厳しいチェックをお願いしたい。	利用団体の皆様と地区センターが信頼関係を保って運営することが重要と考えていますので、メンバー表と免許証等との突合などのチェックは考えていません。
5	団体登録は2人から可能だが、少人数で登録した団体が「利用者は団体登録のメンバーに限る。」に基づいて利用すると、レクホール利用人数は激減するのではないか。	ご家族など少人数での利用を希望される方も多数いらっしゃいます。利用人数の増減については、今後の推移を注視していきます。
6	メンバー表提出の前と後で、どれほど公平な利用になったのか具体的に示してほしい。	昨年8月にメンバー表の提出をお願いした80団体について、13団体から活動停止の連絡がありました。
7	港南地区センター、東永谷地区センター、野庭地区センター共にこうなん区民利用施設協会の管理下にあるのだから、利用条件を統一してもらいたい。	団体登録にあたり「団体の総人数の半分以上が他の団体と重複しないこと」という条件は3館統一です。港南地区センターは「レクホールが1面です、一度に1団体しか利用できない。」などの特別な事情があるため、適正利用をより進めるためにメンバー表の提出などをお願いしています。
	*レクホール利用に関する1から7までのご意見は2団体からいただきました。	