

平成30年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

A 利用者アンケート集計結果

◆実施期 平成 31 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日
◆回答者 967 人

1 あなたの性別・年齢

① 性別	ア 男	226
	イ 女	741

② 年齢	ア 中学生	5
	イ 高校生・大学生	23
	ウ 20歳以下	1
	エ 21~40歳	42
	オ 41~60歳	229
	カ 61歳以上	635
	キ 無回答	32

2 利用方法について

① 団体	ア 中会議室	181	
	イ 小会議室1	242	
	ウ 小会議室2	135	
	エ 工芸室	102	
	オ レクホール	152	
	カ 和室	107	
	キ 音楽室	118	
	ク 料理室	36	
	② 個人	ア 図書室	16
		イ ロビー	10
ウ プレイルーム		13	
エ 体育室(レクリ)		22	

※複数回答有り

3 利用頻度

① 0~1回	354
② 2~4回	559
③ 5回以上	47
④ 無回答	7

4 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	157
② センターだより	107
③ 広報誌	196
④ チラシ	48
⑤ 紹介	76
⑥ 施設の掲示板	228
⑦ -	27
⑧ その他	27

※複数回答有り

5 雰囲気は

① 非常に良い	171
② 良い	572
③ 普通	220
④ 悪い	1
⑤ 非常に悪い	1
⑥ 無回答	2

6 設備や備品

① 満足	167
② ほぼ満足	406
③ 普通	340
④ やや不満	26
⑤ 不満	5
⑥ 無回答	23

7 職員・スタッフの対応

① 非常に良い	249
② 良い	532
③ 普通	172
④ 悪い	1
⑤ 非常に悪い	0
⑥ 無回答	13

8 自主事業について

① 自主事業はご存知ですか	ア はい	486
	イ いいえ	385
	エ 無回答	96
② ①-ア参加したことがありますか	ア はい	178
	イ いいえ	312
	ウ 家族が参加	2
	エ 無回答	475

9 利用者会議について

① 利用者会議はご存知ですか	ア はい	368
	イ いいえ	555
	エ 無回答	44
② ①-ア出席したことがありますか	ア ほとんど毎回	26
	イ ある	39
	ウ 一度もない	117

10 センターだよりについて

① 知っている	405
② 知らない	512
③ 無回答	50

11の 施設HPを見たことがありますか

① はい	280
② いいえ	605
③ 無回答	82

12 時間延長

① 今すぐ利用したい	25
② 制度があれば利用	388
③ 必要ない	283
④ 無回答	271