

利用者アンケート集計結果

◆実施期間 令和 5 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日
 ◆回答者数 855 人

1 あなたの性別・年齢

① 性別	ア 男	202 (24%)
	イ 女	634 (74%)
	ウ 無回答・その他	19 (2%)

② 年齢	ア 中学生	1 (0%)
	イ 高校生・大学生	10 (1%)
	ウ 20歳以下	3 (0%)
	エ 21~40歳	51 (6%)
	オ 41~64歳	225 (26%)
	カ 65歳以上	549 (64%)
	キ 無回答	16 (2%)

2 利用方法について

① 団体	ア 中会議室	187
	イ 小会議室1	244
	ウ 小会議室2	171
	エ 工芸室	137
	オ レクホール	21
	カ 和室	90
	キ 音楽室	62
	ク 料理室	79

② 個人	ア 図書室	19
	イ ロビー	7
	ウ プレイルーム	2
	エ 体育室(レクホール)	2
	※複数回答有り	

3 利用頻度

① 0~1回	387 (45%)
② 2~4回	426 (50%)
③ 5回以上	15 (2%)
④ 無回答	27 (3%)

4 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	178
② センターだより	62
③ 広報誌	28
④ チラシ	26
⑤ 紹介	69
⑥ 施設の掲示板	158
⑦ 自治会町内会掲示板・回覧板	48
⑧ その他	29

※複数回答有り

5 雰囲気は

① 非常に良い	149 (17%)
② 良い	460 (54%)
③ 普通	234 (27%)
④ 悪い	2 (0%)
⑤ 非常に悪い	0 (0%)
⑥ 無回答	10 (1%)

6 設備や備品

① 満足	155 (18%)
② ほぼ満足	318 (37%)
③ 普通	335 (39%)
④ やや不満	37 (4%)
⑤ 不満	2 (0%)
⑥ 無回答	8 (1%)

7 職員・スタッフの対応

① 非常に良い	199 (23%)
② 良い	460 (54%)
③ 普通	189 (22%)
④ 悪い	7 (1%)
⑤ 非常に悪い	0 (0%)
⑥ 無回答	0 (0%)

8 自主事業について

① 自主事業をご存知ですか	
ア はい	375 (44%)
イ いいえ	304 (36%)
エ 無回答	176 (21%)

② ①-ア参加したことがありますか	
ア はい	187 (28%)
イ いいえ	275 (41%)
ウ 家族が参加	7 (1%)
エ 無回答	210 (31%)

9 利用者会議について

① 利用者会議をご存知ですか	
ア はい	274 (32%)
イ いいえ	488 (57%)
エ 無回答	93 (11%)

② ①-ア出席したことがありますか	
ア ほとんど毎回	20 (2%)
イ ある	107 (13%)
ウ 一度もない	232 (27%)

10 センターだよりについて

① 知っている	297 (35%)
② 知らない	506 (59%)
③ 無回答	52 (6%)

11 施設HPを見たことがありますか

① はい	267 (31%)
② いいえ	521 (61%)
③ 無回答	67 (8%)

12 予約システムで便利になりましたか

① はい	357 (42%)
② いいえ	64 (7%)
③ 無回答	434 (51%)

13 予約システムは使いやすいですか

① はい	313 (37%)
② いいえ	81 (9%)
③ 無回答	461 (54%)

令和4年度アンケート 備品や全般にわたってのお気づきの点、要望

お褒めのことば	全般	<p>職員の方の対応が良い。</p> <p>市や区役所の広報資料が掲出してあるので助かる。区役所に出向かずに入手できる。</p> <p>満足しています</p> <p>いつも気持ちよく利用させて頂き感謝しています</p> <p>料理室の食器等多彩で良かった</p> <p>とてもきれいで、隅々まで配慮が行き届いていると感じます。</p> <p>会費当日払いはとてもいい方法で助かっています。</p> <p>雰囲気が良い</p> <p>清掃がゆき届いていて、いつも気持ちよく使わせていただいています。</p> <p>入口のお花もきれいで、スタッフ・職員の皆さまもととえも言葉遣いよく、ありがたく使わせていただいています。ありがとうございます。</p> <p>心地よい空間を低料金で利用できることに感謝です！</p>
	システム	<p>抽選申込に行かなくてもよくなった。</p> <p>時間に左右されなくなった。</p>
要望	予約システム・利用申込み	<p>キャンセルは早めにして欲しい。</p> <p>部屋の予約と備品(囲碁盤)の予約を同時にしてほしい。</p> <p>2コマをひとまとめで抽選1枠にしてほしい。</p> <p>和室2つとる時に2回同じ事をやらなければならない。もし改善できるのならうれしいです。</p> <p>窓口での予約はずっと続けてください。以前から窓口でよくしてしますので、システムについては特にはありません。</p> <p>個人利用についてもネット予約が出来る様になると便利かなとは思っています。</p> <p>備品の貸出し予約についても、ネット上で出来ると助かります。</p> <p>同団体が同時にいくつも当選するのはおかしい。キャンセルのあり方も。優先順位を導入するなど皆が公平に使えるように改善して欲しい。</p> <p>エントリーが1つ1施設にいくつもできるので、重なって使用可になるので、1つ1施設のエントリーに変更して欲しい。</p>
	構造設備	<p>夏期、空調もつときくとよいです(着付けで暑いです)。</p> <p>調理台の整備をお願いします。</p> <p>フリーwifi。</p> <p>2階のトイレをはじめに使わせていただきましたが、和式のトイレは珍しく感じました。足腰、ひざの痛い方が使うのは難しいです。</p> <p>手洗い場を増やして欲しい。</p>
	備品	<p>部屋にマグネットの使える壁面が欲しい。</p> <p>使用後掃除をして帰るので、用具を多く揃えてください。</p> <p>移動式の鏡が2枚程度あるとよい。</p> <p>譜面台を備えてほしい。</p> <p>和室利用のとき、テーブルと椅子が不足しています。2名分はあります。備品増の検討をお願いします。</p>
その他	<p>自主事業、土曜の午後又は日曜実施してほしい。</p> <p>今後も高齢者向け自主事業を積極的にやってほしい。</p> <p>暖房をもう少し温度高くにしたいと思います。</p> <p>電子マネー決済など導入して欲しい。</p> <p>図書室の蔵書を新しい本に揃えてほしいです。個室トイレのスペースが狭い。</p> <p>麻雀ができる室、ふやしてください、(例 工芸室)</p> <p>もうちょっとカードゲームなどのあそびをふやしてほしい。</p> <p>ピアノの調律を頻繁にしてほしいです。</p> <p>予約した時間にならないと教室に入れないのは困る。準備をするので10分前には入れるようにして欲しい。</p>	