

## 令和4年度横浜市港南地区センター事業報告書

1	収支決算書
2	利用料金収入実績
3	利用者数
4	自主事業実施報告
5	苦情対応状況報告
6	サービス向上及び経費節減努力事項報告
7	備品一覧
8	修繕一覧
9	委託内容一覧
10	横浜市港南地区センター委員会及び利用者会議開催実績
11	ニーズ対応費使途一覧
12	利用者からの意見聴取集計結果
13	職員研修実施実績等

**指定管理者**

**一般社団法人こうなん区民利用施設協会**

令和4年度 「港南地区センター」 収支予算書兼決算書

(R4. 4. 1~R5. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,533,000		33,533,000.0	33,533,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,500,000		3,500,000	2,811,270	688,730	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	696,000		696,000	515,650	180,350	参加費
横浜市による運営支援	0		0	866,000	△ 866,000	物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援
横浜市による運営支援 (追加分)	0		0	776,000	△ 776,000	物価高騰の影響を踏まえた横浜市による追加分の運営支援
自主事業収入	0		0		0	
雑入	1,037,000	0	1,037,000	864,561	172,439	
印刷代	227,000		227,000	173,738	53,262	
自動販売機手数料	350,000		350,000	211,338	138,662	
その他 (広告ラック収入・預金利息)	460,000		460,000	479,485	△ 19,485	目的外使用料、他
緊急雇用創出事業	2,346,000		2,346,000	2,346,000	0	コロナ対応
<b>収入合計</b>	<b>41,112,000</b>	<b>0</b>	<b>41,112,000</b>	<b>41,712,481</b>	<b>△ 600,481</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>24,306,000</b>	<b>0</b>	<b>24,306,000</b>	<b>23,818,587</b>	<b>487,413</b>	
給与・賃金	21,901,000		21,901,000	21,536,347	364,653	館長・副館長及び時給職員17名・緊急雇用創出事業スタッフ2名
社会保険料	1,748,000		1,748,000	1,675,273	72,727	
通勤手当	492,000		492,000	444,960	47,040	常勤職員・緊急雇用創出事業スタッフ2名
健康診断費	147,000		147,000	144,007	2,993	常勤職員・時給職員・緊急雇用創出事業スタッフ2名
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>1,915,000</b>	<b>0</b>	<b>1,915,000</b>	<b>1,477,180</b>	<b>437,820</b>	
旅費	15,000		15,000	5,676	9,324	出張旅費
消耗品費	894,000		894,000	897,667	△ 3,667	事務消耗品費・緊急雇用創出事業
会議滞在費	20,000		20,000	0	20,000	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	250,000		250,000	277,137	△ 27,137	電話代・郵送料・インターネット他
使用料及び賃借料	52,000	0	52,000	53,120	△ 1,120	
横浜市への支払分	52,000		52,000	51,720	280	目的外使用料等
その他	0		0	1,400	△ 1,400	緊急時タクシー代
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	10,000		10,000	9,730	270	
職員等研修費	100,000		100,000	47,562	52,438	コーディネーター研修 1名
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	400,000		400,000	129,624	270,376	コピー機、印刷機、カラオケリース
手数料	30,000		30,000	762	29,238	
地域協力費	34,000		34,000	55,902	△ 21,902	地域イベントの協力費等
<b>事業費</b>	<b>1,246,000</b>	<b>0</b>	<b>1,246,000</b>	<b>863,460</b>	<b>382,540</b>	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	1,246,000		1,246,000	863,460	382,540	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>9,645,000</b>	<b>0</b>	<b>9,645,000</b>	<b>10,342,489</b>	<b>△ 697,489</b>	
光熱水費	4,600,000	0	4,600,000	5,987,418	△ 1,387,418	
電気料金	1,600,000		1,600,000	2,269,036	△ 669,036	
ガス料金	1,600,000		1,600,000	2,727,096	△ 1,127,096	
水道料金	1,400,000		1,400,000	991,286	408,714	
清掃費	682,000		682,000	640,200	41,800	定期清掃費
修繕費	600,000		600,000	185,350	414,650	
機械警備費	132,000		132,000	132,000	0	
設備保全費	3,631,000	0	3,631,000	3,397,521	233,479	
空調衛生設備保守	1,845,000		1,845,000	1,824,350	20,650	
消防設備保守	68,000		68,000	68,200	△ 200	
電気設備保守	579,000		579,000	606,313	△ 27,313	電気工作物、自動ドア、エレベータ保守
害虫駆除清掃保守	39,000		39,000	19,250	19,750	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,100,000		1,100,000	879,408	220,592	飲料水器保守、植木剪定、web・ホームページ・Wifi保守他
共益費			0		0	
<b>公租公課</b>	<b>2,486,000</b>	<b>0</b>	<b>2,486,000</b>	<b>2,500,000</b>	<b>△ 14,000</b>	
事業所税			0		0	
消費税	2,486,000		2,486,000	2,500,000	△ 14,000	
印紙税			0		0	
その他 ( )			0		0	
<b>事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)</b>	<b>347,000</b>	<b>0</b>	<b>347,000</b>	<b>1,147,000</b>	<b>△ 800,000</b>	
本部分	347,000		347,000	1,147,000	△ 800,000	労務・経理等の本部事務経費 コピー整備
当該施設分			0		0	
<b>二一ス対応費</b>	<b>1,167,000</b>		<b>1,167,000</b>	<b>1,564,313</b>	<b>△ 397,313</b>	
<b>支出合計</b>	<b>41,112,000</b>	<b>0</b>	<b>41,112,000</b>	<b>41,713,029</b>	<b>△ 601,029</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>△ 548</b>	<b>548</b>	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				#REF!		
管理許可・目的外使用許可支出				51,720		
管理許可・目的外使用許可収支				#REF!		

(様式1)

施設名 横浜市港南地区センター

令和4年度利用料金収入実績

月	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	239,950	6,180	246,130
5月	237,100	2,280	239,380
6月	250,490	6,270	256,760
7月	253,720	7,860	261,580
8月	226,640	9,450	236,090
9月	230,540	3,780	234,320
10月	237,560	7,170	244,730
11月	220,320	4,320	224,640
12月	212,440	6,820	219,260
1月	198,070	4,730	202,800
2月	210,430	7,560	217,990
3月	223,930	3,660	227,590
合計	2,741,190	70,080	2,811,270

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\*部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

\*キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

令和4年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南地区センター

月別	開館 日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比 (%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	1,778	2,939	4,717	140	293	136	73	39	509	1,123	905	1,499	4,717	4,460	106%
5月	30	1,659	3,169	4,828	123	278	125	175	54	428	1,304	847	1,494	4,828	4,432	109%
6月	29	1,588	3,335	4,923	168	259	105	176	45	391	1,058	813	1,908	4,923	4,726	104%
7月	30	1,754	3,229	4,983	145	363	200	179	72	453	1,187	812	1,572	4,983	5,085	98%
8月	30	1,799	2,486	4,285	162	361	211	179	84	532	976	717	1,063	4,285	3,784	113%
9月	29	1,451	2,893	4,344	99	330	118	83	67	339	1,013	825	1,470	4,344	3,751	116%
上半期計	177	10,029	18,051	28,080	837	1,884	895	865	361	2,652	6,661	4,919	9,006	28,080	26,238	107%
10月	30	1,546	3,229	4,775	190	303	106	157	76	394	1,120	738	1,691	4,775	4,270	112%
11月	29	1,980	3,582	5,562	272	443	112	241	103	649	1,414	727	1,601	5,562	4,797	116%
12月	26	1,374	2,534	3,908	199	262	74	175	60	276	769	663	1,430	3,908	4,606	85%
1月	26	1,545	2,554	4,099	180	267	165	206	105	348	819	707	1,302	4,099	3,374	121%
2月	26	1,458	2,737	4,195	226	258	141	178	93	352	920	662	1,365	4,195	3,232	130%
3月		1,440	3,123	4,563	231	358	82	102	103	399	1,109	691	1,488	4,563	4,500	101%
下半期計	137	9,343	17,759	27,102	1,298	1,891	680	1,059	540	2,418	6,151	4,188	8,877	27,102	24,779	109%
年間合計	314	19,372	35,810	55,182	2,135	3,775	1,575	1,924	901	5,070	12,812	9,107	17,883	55,182	51,017	108%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	3,809	827	81	4,717		810	1,135
5月	4,000	738	90	4,828		911	1,005
6月	4,028	770	125	4,923		600	1,006
7月	4,051	810	122	4,983		641	1,179
8月	3,395	813	77	4,285		637	1,250
9月	3,376	835	133	4,344		104	1,083
上半期計	22,659	4,793	628	28,080	0	3,703	6,658
10月	3,906	754	115	4,775		0	1,052
11月	4,763	660	139	5,562		0	980
12月	3,116	693	99	3,908		0	879
1月	3,363	644	92	4,099		0	967
2月	3,474	635	86	4,195		0	1,032
3月	3,643	829	91	4,563		0	880
下半期計	22,265	4,215	622	27,102	0	0	5,790
年間合計	44,924	9,008	1,250	55,182	0	3,703	12,448

# 令和4年度 自主事業報告書(1)

施設名

港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	庭造りのための剪定・春	4月	3	13	39	1,500	19,500	20,000	有	1,500	6,000	18,000	
一般	夏ミカンのママレード作り	4月	1	16	16	12,000	16,000	28,000	有	1,000	講師5000 助手3000	11,000	
一般	金澤ウォーク「牡丹と平潟湾」	4月	1	21	21	7,000	10,500	17,500	有	500	0	0	
一般	かわら版で読み解く江戸の世相	4~6月	6	13	70	1,000	39,000	40,000	有	3,000	6,000	12,000	
一般	レトロダンシング inイングリッシュ	4~7月	6	13	78	13,000	52,000	65,000	有	4,000	6,000	12,000	
一般	「鎌倉・瑞泉寺と夢窓疎石」	5月	1	16	16	2,000	24,000	26,000	有	1,500	6,000	12,000	
乳児親子	ママとベビーのカンガルーヨガ	5~6月	4	4組8	32	28,000	4,000	32,000	有	1,000	6,000	24,000	
一般	音楽で楽しく♪イキイキ脳活健康体操	5~6月	4	8	31	15,000	16,000	31,000	有	2,000	6,000	24,000	
中学生以上	桂歌助 落語会	5月	1	40	40	11,000	20,000	31,000	有	500	30,000	30,000	
一般	着物リメイク「ワンピース」	5~6月	4	12	48	13,000	24,000	37,000	有	2,000	講師6000 助手3000	36,000	
限定なし	区役所による 防災講座「風水害」	6月	1	18	18	0	0	0	無	0	0	0	港南区役所総務課防災担当
限定なし	たなばたロビーコンサート「ハーブの調べ」	6月	1	20	20	14,600	0	14,600	無	0	12,000	12,000	
限定なし	たなばたまつり	7月	1	83	83	2,750	0	2,750	無	0	0	0	
一般	スマホ講座「スマホで写真を楽しむ」	7月	3	19	54	2,800	34,200	37,000	有	1,800	講師5000 助手3000	33,000	
小学生親子	「スクイーズ体験講座」	7月	1	12組21	21	6,000	6,000	12,000	有	500	6,000	6,000	
小学生親子	手作りリモコンカー	7月	1	18組32	32	8,000	9,000	17,000	有	500	8,000	8,000	
5才以上親子	ママと一緒にハンドケア	8月	1	9組15	15	10,000	4,000	14,000	有	500	講師6000 助手3000	12,000	
小学生親子	貝殻で作るオリジナルフォトスタンド	8月	1	16組25	25	6,000	8,000	14,000	有	500	6,000	6,000	

## 令和4年度 自主事業報告書(2)

施設名 港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	庭匠に学ぶ庭造りのための剪定・秋	9月	3	15	45	500	22,500	23,000	有	1,500	6,000	18,000	
一般	キッチンで世界旅行フィリピン料理	9月	1	16	16	1,000	24,000	25,000	有	1,500	6,000	6,000	
5才～小学3年	BE:FIRSTで踊ろう! 子どもダンス	9～10月	6	15	90	11,200	45,000	56,200	有	3,000	講師6000 助手3000	54,000	
一般	着物リメイク「帯をリュックに」	9～10月	5	12	60	22,400	24,000	46,400	有	2,000	講師6000 助手3000	45,000	
一般	大人のクラフト講座 クリスマススワッグ	11月	1	13	13	9,000	13,000	22,000	有	1,000	6,000	6,000	
一般	音楽で楽しく♪イキイキ脳活健康体操	10～11月	4	10	40	25,000	20,000	45,000	有	2,000	6,000	6,000	
乳児親子	ママとベビーのカンガルーヨガ	10～11月	3	5組10	30	34,000	5,000	39,000	有	1,000	6,000	6,000	
一般	プロが教える冬の美肌を保つスキンケア	11月	1	11	11	5,500	6,500	12,000	有	500	講師6000 助手3000	12,000	
一般	金澤ウォーク 富岡から南部市場	12月	1	14	14	6,000	7,000	13,000	有	500	0	0	
限定なし	港南区民活動支援センター共済事業 「ツリー点灯式と ハンドベルコンサート」	12月	1	総数40	総数40	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	わたしと家族の「そぞく」講座	12月	3	20	60	0	0	0	無	0	0	0	
一般	教えて!おまわりさん 暮らしの中の防犯のはなし	1月	1	4	4	0	0	0	無	0	0	0	港南警察署生活安全課防犯係
一般	港南スポーツセンター・ 桜道コミュニティハウス共催事業 「フレイル予防教室 健康寿命を考えてみませんか」	1月	2	総数10	総数15	0	0	0	無	0	0	0	
一般	やってみよう!スマホ講座①②	2月	各1	各15	各15	0	0	0	無	0	0	0	
一般	古典を読む「今昔物語」	1～2月	6	18	101	1,000	54,000	55,000	有	3,000	6,000	36,000	
小学生 以上	港南区民文化センター共催事業 「春を誘う魅惑のギターコンサート」	3月	1	総数50	総数50	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	庭匠と巡る鎌倉の庭園	3月	2	23	39	34,000	500	34,500	有	1,500	6,000	12,000	

# 令和4年度

# 自主事業写真集

# 港南地区センター



4月 マーマレード作り



5月 脳活体操



6月 ロビーコンサート



7月 スマホ講座



7月 手作りリモコンカー



7月 貝殻でフォトスタンド



9～10月 子どもダンス



8月 剪定



9～10月 着物リメイク (リュック)



11月 クリスマスワッグ



12月 ハンドベルコンサート



1月 フレール予防

## 令和4年度 苦情対状況報告

施設名 港南地区センター

No.	実施年月日	内 容	対応結果	対応者
1	R5.2.14	料理室をご利用した国際交流会の代表様から、厳しいご注意をいただきました。備品故障による時間ロスを強いられたことや、食器の後片付けについて、当館スタッフから、厳しい言い方をされたことで、利用していた女性2人がかなりショックを受けたという内容でした。	備品の故障等でお時間ををおかけしたことなどについて謝罪、他傾聴に努めるなどの対応にて、ご理解をいただきました。当該スタッフには、利用者にルールを守っていただくことをお伝えすることは必要なものの、結果的に苦情をいただいてしまうような話し方については、注意すべきことなどについて相互確認しました。	館長
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				



(様式9)

施設名 港南地区センター

## 令和4年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施年月日	内 容	効 果
1	R4.6.10	緑の協会から購入した苗(ペコニア、マリーゴールド、ポーチュラカ、ペチュニア)を玄関前プランターに植栽。	来館者より「きれいですね。」との声がありました。
2	R4.6.19	港南区役所による防災講座 「水害にそなえて」 【港南区役所共催事業】	環境の変化によって近年災害の脅威が増えています。河川の多い港南区に暮らす私たちにとって、今必要な水害による防災について学びます。
3	R4.6.29	セタロビーコンサート	美しいハーブの調べを聴いてセタ伝説に思いを寄せます。地域の皆様が一流の音楽に親しむきっかけを作ります。
4	R4.7.1 R4.7.7	セタ用の筐(高さ2,5mほど)を1階ロビーに据え付け、お客様に短冊に願い事を書いていただきました。	多くの方(83人)に願い事を書いていただきました。
5	R4.12.3	自主事業「クリスマスツリー点灯式とハンドベルコンサート」開催	大きなクリスマスツリーのもとでコンサートをお楽しみいただきました。ハンドベルの音色がクリスマス気分を盛り上げてくれました。
6	R5.1.11	自主事業「港南警察による防犯講座」を開催	港南警察生活安全課より講師を迎え、主に振り込め詐欺の事例、防犯対策を学びました。
7	R5.2.9 R5.2.16	自主事業「スマホ講座」開催	ソフトバンクより講師を迎え、スマホ初心者におけるスマホに触れる機会を提供しスマホの楽しさを経験してもらいました。
8	R5.3.4	自主事業「春を誘う魅惑のクラシックギターコンサート」開催	港南区民文化センターのアウトリーチ事業を活用し、ギターデュオのコンサートを開催しました。満席の聴衆を前に優しいギターの調べが春の雰囲気をもたらしました。
9	R5.3.13	中庭に人工芝を設置	古い木製滑り台を撤去し、人工芝をはりました。お子さんが元気よく遊べる場所になりました。
10	R5.3.29	ロビーに新しくソファを導入し いす・机を更新	歓談、学習、休憩、ゲームなどにご利用しやすくなりました。利用者からも大変好評です。

令和4年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

	実施年月日	内 容	効 果
11	R5.3.31	ご利用の多いマージャン設備を新たに購入	マージャンを楽しめる部屋を増やして部屋の稼働率向上とお客様が楽しめる機会増を目指します。
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

(様式7)

## 令和4年度 備品一覧(1)

施設名 港南地区センター

No.	品名	形状・その他	単価	購入数	年月日	廃棄数	年月日	増減
1	ピンマイク	UNI-PEX WM-3100	32,510 円	1	R4.10.30			増
2	台形テーブル	オリゴテーブル4本脚台 形 DCR- I56DNRTA0ZM	38,500 円	1	R5.3.24			増
3	台形テーブル	オリゴテーブル4本脚台 形 DCR- I56DNRTA1ZM	38,500 円	1	R5.3.24			増
4	台形テーブル	オリゴテーブル4本脚台 形 DCR- I56DNRTA2ZM	38,500 円	1	R5.3.24			増
5	台形テーブル	オリゴテーブル4本脚台 形 DCR- I56DNRTA3ZM	38,500 円	1	R5.3.24			増
6	ソファ	レセプションPWI連背 付 LPW-110DL-B1	34,800 円	1	R5.3.24			増
7	ソファ	レセプションPWI連背 付 LPW-110DL-B1	34,800 円	1	R5.3.24			増
8	ソファ	レセプションPWI連背 付 LPW-110DL-B1	34,800 円	1	R5.3.24			増
9	ソファ	レセプションPWI連背 付 LPW-110DL-B1	34,800 円	1	R5.3.24			増
10	ソファ	レセプションPWI連背 付 LPW-110DL-B1	34,800 円	1	R5.3.24			増

(様式7)

## 令和4年度 備品一覧(2)

施設名 港南地区センター

No.	品名	形状・その他	単価	購入数	年月日	廃棄数	年月日	増減
11	ソファ	レセプションPWI連背付 LPW-110DL-B1	34,800 円	1	R5.3.24			増
12	ソファ	レセプションPWI連背付 LPW-110DL-B1	34,800 円	1	R5.3.24			増
13	ソファ	レセプションPWI連背付 LPW-110DL-B1	34,800 円	1	R5.3.24			増
14	ソファ	レセプションPWI連背付 LPW-110DL-B1	34,800 円	1	R5.3.24			増
15	ソファ	レセプションPWI連背付 LPW-110DL-B1	34,800 円	1	R5.3.24			増
16	ソファ	レセプションPWI連背付 LPW-110DL-B1	34,800 円	1	R5.3.24			増
17	ソファ	レセプションPWI連背付 LPW-110DL-B1	34,800 円	1	R5.3.24			増
18	ソファ	レセプションPWI連背付 LPW-110DL-C4	38,500 円	1	R5.3.24			増
19	ソファ	レセプションPWI連背付 LPW-110DL-C4	38,500 円	1	R5.3.24			増
20	ソファ	レセプションPWI連背付 LPW-110DL-C4	38,500 円	1	R5.3.24			増
21	ソファ	レセプションPWI連背付 LPW-110DL-C4	38,500 円	1	R5.3.24			増

# 令和4年度 修繕一覧表

施設名: 港南地区センター

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	R4.5.27	冷温水ポンプグランドパッキン交換等	59,950 円	(株)ハマメンテ
2	R4.8.9	冷却塔の漏水補修	26,400 円	(株)トップランドコーポレーション
3	R5.3.20	中庭遊具(すべり台)解体撤去工事	99,000 円	(株)カナレイ
4	R5.3.28	冷温水ポンプ更新	区役所執行 825,000 円	(株)セントラル設備テクニカ
5	R5.3.31	レクホール天井改修作業委託	区役所執行 3,019,1090円	(株)エスオー
6				
7				
8				
9				
10				

(様式9)

令和4年度 委託内容一覧

施設名 港南地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	令和4年4月1日 ) 令和5年3月31日	定期清掃、害虫駆除、ウォータークーラー清掃保守他	488,400	(株)トップランド コーポレーション
2	令和4年4月1日 ) 令和5年3月31日	排水管清掃	193,600	(株)ワークス
3	令和4年4月1日 ) 令和5年3月31日	機械警備	132,000	セコム(株)
4	令和4年4月1日 ) 令和5年3月31日	設備総合巡視点検	132,000	(株)ハマメンテ
5	令和4年4月1日 ) 令和5年3月31日	空調保守点検と清掃	1,713,470	(株)トップランド コーポレーション
6	令和4年4月1日 ) 令和5年3月31日	消防設備点検	68,200	東宝防災(株)
7	令和4年4月1日 ) 令和5年3月31日	電気工作物保安全管理	112,200	(株)Denki.U
8	令和4年4月1日 ) 令和5年3月31日	エレベーター保守・点検	422,400	(株)ハマメンテ
9	令和4年4月1日 ) 令和5年3月31日	自動ドア点検	44,000	(株)ハマメンテ
10				

令和4年度 港南地区センター委員会(総会)

日程	令和4年5月24日(火) 13時00分～14時00分	
場所	港南地区センター 2階 中会議室	
出席者	委員 10名(欠席3名)、地域振興課区民活動支援係1名、こうなん区民利用施設協会1名、港南地区センター3名	
【議題】	<p>【1】委員及び役員の選任について (案)提案者:館長          ○異議なし=承認。          以下、会長を議長とする。          配付資料の議題に沿って地区センターから報告及び説明。</p>	
	<p>【2】令和3年度事業報告詳細説明          (1)事業概要          ①利用状況報告          ②新型コロナウイルス対応          ③自主事業実施及び収支報告          ④会議開催報告          ⑤職員研修報告          ⑥利用者アンケート結果について          ⑦センターまつりについて          (2)その他          ①設備の更新、修繕          ②利用者ニーズ対応費について          (3)質疑          他の地区センターの稼働状況について</p>	
	<p>【3】令和4年度事業計画(案)の説明          (1)事業概要          ①利用条件について          ②会議関係          ・利用者会議          ・センター委員会          ③新型コロナウイルス対応          ④センターまつり          ⑤利用者アンケート結果について          ⑥web予約          ⑦自主事業計画(案)          (2)質疑</p>	
【結論・意見等】	令和3年度事業報告、令和4年度事業計画	○異議なし=承認

## 令和4年度 港南地区センター利用者会議

日程	令和4年5月15日(日) 10時00分~11時00分
場所	港南地区センター レクホール
出席者	利用団体代表者39名、港南地区センター3名
【議題】	1 令和3年度事業報告 2 令和4年度事業計画案 3 令和3年度利用者アンケートの結果について 4 意見交換 5 その他
【意見等】	・感染防止対策として換気方法の見直し要望。 →事務局、区役所と検討。  ・相続の自主事業開要望。→都合がつけば検討。



## 令和4年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	ミシン フット・コントローラー	4,950	その他
2	図書代(283冊)	257,148	図書関係
3	花苗(手数料込み)	10,262	緑関係
4	アイロン	8,108	その他
5	アイロン台	1,380	その他
6	ピアノ調律	11,000	その他
7	ビーター	492	その他
8	卓球用ネットひも	790	その他
9	園芸用資材(プランター)	696	緑関係
10	花苗	9,042	緑関係
11	ワイヤレスマイク	58,320	その他
12	まつり関連	25,850	まつり
13	カーテン、ポール	12,576	その他
14	フック	874	その他
15	カーテンリング	440	その他
16	USB充電ケーブル	855	その他
17	マージャン卓	39,400	その他
18	マージャン牌	14,320	その他
19	ロビー備品	984,500	その他
20	振込手数料	550	その他
21	AEDパッケージサービス	64,680	その他
22	WIFIアクセスポイント2基保守料金	58,080	その他
	合計	1,564,313	

# 令和4年度 利用者からの意見聴取集計結果(1)

施設名

港南地区センター

## 利用者アンケート集計結果

◆実施期間 令和 5 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日

◆回答者数 855 人

### 1 あなたの性別・年齢

① 性別	ア 男	202 ( 24% )
	イ 女	634 ( 74% )
	ウ 無回答・その他	19 ( 2% )

② 年齢	ア 中学生	1 ( 0% )
	イ 高校生・大学生	10 ( 1% )
	ウ 20歳以下	3 ( 0% )
	エ 21~40歳	51 ( 6% )
	オ 41~64歳	225 ( 26% )
	カ 65歳以上	549 ( 64% )
	キ 無回答	16 ( 2% )

### 2 利用方法について

① 団体	ア 中会議室	187
	イ 小会議室1	244
	ウ 小会議室2	171
	エ 工芸室	137
	オ レクホール	21
	カ 和室	90
	キ 音楽室	62
	ク 料理室	79
	② 個人	30
ア 図書室	19	
イ ロビー	7	
ウ プレイルーム	2	
エ 体育室(レクホール)	2	

※複数回答有り

### 3 利用頻度

① 0~1回	387 ( 45% )
② 2~4回	426 ( 50% )
③ 5回以上	15 ( 2% )
④ 無回答	27 ( 3% )

### 4 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	178
② センターだより	62
③ 広報誌	28
④ チラシ	26
⑤ 紹介	69
⑥ 施設の掲示版	158
⑦ 自治会町内会掲示版・回覧板	48
⑧ その他	29

※複数回答有り

### 5 雰囲気は

① 非常に良い	149 ( 17% )
② 良い	460 ( 54% )
③ 普通	234 ( 27% )
④ 悪い	2 ( 0% )
⑤ 非常に悪い	0 ( 0% )
⑥ 無回答	10 ( 1% )

### 6 設備や備品

① 満足	155 ( 18% )
② ほぼ満足	318 ( 37% )
③ 普通	335 ( 39% )
④ やや不満	37 ( 4% )
⑤ 不満	2 ( 0% )
⑥ 無回答	8 ( 1% )

### 7 職員・スタッフの対応

① 非常に良い	199 ( 23% )
② 良い	460 ( 54% )
③ 普通	189 ( 22% )
④ 悪い	7 ( 1% )
⑤ 非常に悪い	0 ( 0% )
⑥ 無回答	0 ( 0% )

### 8 自主事業について

① 自主事業はご存知ですか	
ア はい	375 ( 44% )
イ いいえ	304 ( 36% )
エ 無回答	176 ( 21% )
② ①-ア参加したことがありますか	
ア はい	187 ( 28% )
イ いいえ	275 ( 41% )
ウ 家族が参加	7 ( 1% )
エ 無回答	210 ( 31% )

### 9 利用者会議について

① 利用者会議はご存知ですか	
ア はい	274 ( 32% )
イ いいえ	488 ( 57% )
エ 無回答	93 ( 11% )
② ①-ア出席したことがありますか	
ア ほとんど毎回	20 ( 2% )
イ ある	107 ( 13% )
ウ 一度もない	232 ( 27% )

### 10 センターだよりについて

① 知っている	297 ( 35% )
② 知らない	506 ( 59% )
③ 無回答	52 ( 6% )

### 11 施設HPを見たことがありますか

① はい	267 ( 31% )
② いいえ	521 ( 61% )
③ 無回答	67 ( 8% )

### 12 予約システムで便利になりましたか

① はい	357 ( 42% )
② いいえ	64 ( 7% )
③ 無回答	434 ( 51% )

### 13 予約システムは使いやすいですか

① はい	313 ( 37% )
② いいえ	81 ( 9% )
③ 無回答	461 ( 54% )

# 令和4年度利用者からの意見聴取集計結果(2)

## 《備品や 全般にわたってのお気づきの点、要望》

お褒めのことば	全般	職員の方の対応が良い。
		市や区役所の広報資料が掲出してあるので助かる。区役所に出向かずに入手できる。
		満足しています
		いつも気持ちよく利用させて頂き感謝しています
		料理室の食器等多彩で良かった
		とてもきれいで、隅々まで配慮が行き届いていると感じます。
		会費当日払いはとてもいい方法で助かっています。
		雰囲気が良い
		清掃がゆき届いていて、いつも気持ちよく使わせていただいています。
		入口のお花もきれいで、スタッフ・職員の皆さまもたとえ言葉遣いよく、ありがたく使わせていただいています。ありがとうございます。
心地よい空間を低料金で利用できることに感謝です!		
システム	抽選申込に行かなくてもよくなった。	
	時間に左右されなくなった。	
要望	予約システム・利用申込み	キャンセルは早めにして欲しい。
		部屋の予約と備品(囲碁盤)の予約を同時にしてほしい。
		2コマをひとまとめで抽選1枠にしてほしい。
		和室2つとる時に2回同じ事をやらなければならない。もし改善できるのならうれしいです。
		窓口での予約はずっと続けてください。以前から窓口でよやくしてしますので、システムについては特にはありません。
		個人利用についてもネット予約が出来る様になると便利かなとは思っています。
		備品の貸出し予約についても、ネット上で出来ると助かります。
		同団体が同時にいくつも当選するのはおかしい。キャンセルのあり方も。優先順位を導入するなど皆が公平に使えるように改善して欲しい。
		エントリーが1つ1施設にいくつもできるので、重なって使用可になるので、1つ1施設のエントリーに変更して欲しい。
		構造設備
調理台の整備をお願いします。		
フリーwifi。		
2階のトイレをはじめに使わせていただきましたが、和式のトイレは珍しく感じました。足腰、ひざの痛い方が使うのは難しいです。		
備品	手洗い場を増やして欲しい。	
	部屋にマグネットの使える壁面が欲しい。	
	使用後掃除をして帰るので、用具を多く揃えてください。	
	移動式の鏡が2枚程度あるとよい。	
その他	譜面台を備えてほしい。	
	和室利用のとき、テーブルと椅子が不足しています。2名分はあります。備品増の検討をお願いします。	
	自主事業、土曜の午後又は日曜実施してほしい。	
	今後も高齢者向け自主事業を積極的にやってほしい。	
	暖房をもう少し温度高くにと思います。	
	電子マネー決済など導入して欲しい。	
	図書室の蔵書を新しい本に揃えてほしいです。個室トイレのスペースが狭い。	
	麻雀ができる室、ふやしてください、(例 工芸室)	
もうちょっとカードゲームなどのあそびをふやしてほしい。		
ピアノの調律を頻繁にしてほしいです。		
予約した時間にならないと教室に入れないのは困る。準備をするので10分前には入れるようにしてほしい。		

## 職員研修の実施実績等(1)

施設名 港南地区センター

### 【会議名】個人情報保護・情報公開研修

開催日時	令和4年4月4日(月) 午後13時00分～15時30分
開催場所	港南地区センター ロビー
出席者	館長 副館長2名 スタッフ13名(1名は翌日実施)
【議題】	1, 事務局から送付のテキストで、個人情報保護の重要性と情報公開について説明 2, 講師(館長)の過去の体験や対応も含め、実践的な内容も講義 3, 意見交換
【意見等】	一般に個人情報というと、住所、氏名、電話番号などを思い浮かぶが、個人を特定できるメールアドレス等も含まれることには注意が必要。また、誤送付・語送信が個人情報の漏洩につながる事例が多いことから、ダブルチェックは重要性も認識できた。

### 令和4年度 第1回港南区区民利用施設等ネットワーク会議

日程	令和4年6月2日(木) 14時00分～16時30分
場所	港南区役所 6F会議室
出席者	港南区内市民利用施設32施設36名(港南TC館長1名)、地域振興課5名、こうなん区民利用施設協会1名
【議題】	1 開会 2 自己紹介 3 講義「地域の力を活かすために施設としてできること」 ・グループワーク ・まとめ 4 その他
【意見等】	標記内容で講師から講義が行われた後、グループに分かれブレインストーミングを行い、グループごとに発表を行った。

## 職員研修の実施実績等(2)

### 【会議名】令和4年度 港南区読書活動推進連絡会

日程	2022年7月6日(水) 10時00分~12時00分
場所	港南区役所 6階 601、602会議室
出席者	20港南区内
【議題】	(1) 令和4年度港南区読書活動推進事業の取組について (2) 読書活動推進月間(11月)における取組へのご協力について (3) 他施設との情報交換 グループワーク(意見交換、発表、質疑)
【結論・意見等】	

### 【会議名】令和4年度 館長研修

日程	令和4年9月8日(木) 16:20~16:45
場所	桜道コミュニティハウス 多目的室
出席者	地区センター、コミュニティハウス館長、事務局長、事務局職員
【議題】	人権研修
【意見等】	・《『合理的配慮』を知っていますか?》という題材をもとに内閣府が発行している資料により説明があった。 ・障害のあるなしにかかわらず、すべての命は同じように大切であり、かけがえのないものという当たり前の価値観を社会全体で共有していくことが何よりも大切 ・合理的配慮とは、障害のある人を差別することではなく、社会の中にあるバリアを取り除くために何らかの必要な対応を考えて行くことが大切

### 【会議名】令和4年度 館長研修

日程	令和4年11月10日(木) 16:20~16:45
場所	桜道コミュニティハウス 多目的室
出席者	地区センター、コミュニティハウス館長、事務局長、事務局職員
【議題】	人権研修(障害者支援法について)
【意見等】	・徳島県教育委員会の作成した性の多様性を理解するための冊子の説明を受けた。 ・特に意見は無かったが、テーマである性の多様性については、性的マイノリティの方の思いをよく理解し十分配慮が必要であること、特にアウトティングについては訴訟沙汰にもなり得ることなど、注意が必要であることを実感した。

## 職員研修の実施実績等(3)

### 【会議名】スタッフ研修

日程	令和5年3月4日(月) 13時00分~14時00分
場所	港南地区センター 中会議室
出席者	館長、副館長(2名)、スタッフ(12名)
【議題】	消防研修、AED研修
【意見等】	<p>消防研修</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実際に火災が発生したという前提での図上研修を実施。</li> <li>・消火器、ガス警報器の位置や警報盤の見かた、避難誘導路の確認などを行った。</li> </ul> <p>AED研修</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メーカーHP畳にアップされているAED研修資料をもとに、AEDの使い方研修を実施。</li> <li>・救急救命において、その場に居合わせた人(バイスタンダー)の役割が大変重要であり、その処置としてAEDが重要な役割を担っていること、など理論面での研修も行った。</li> </ul>

### 【会議名】第2回港南区区民利用施設等ネットワーク施設交流会

日程	令和5年3月9日(木) 14時00分~16時30分
場所	港南区役所 6階601会議室
出席者	館長
【議題】	CS向上コミュニケーション研修
【意見等】	<p>港南区明活動支援センター主催の接遇スキルアップ研修</p> <p>センターが求める人材能力は「業務能力」×「コミュニケーション能力」となり、どちらがかけても能力的にゼロとなる。コミュニケーション能力の向上は、館運営においても非常に重要ということがよく分かった。クレーム対応も含め、理論だけでなく実践的な研修であり、非常に役に立った。</p>