

利用者アンケート集計結果

◆実施期間 令和 6 年 2 月 1 日～ 2 月 29 日  
 ◆回答者数 751 人

1 あなたの性別・年齢

① 性別	ア 男	191 ( 25% )
	イ 女	535 ( 71% )
	ウ 無回答・その他	25 ( 3% )

② 年齢	ア 中学生	7 ( 1% )
	イ 高校生・大学生	12 ( 2% )
	ウ 20歳以下	2 ( 0% )
	エ 21～40歳	31 ( 4% )
	オ 41～64歳	180 ( 24% )
	カ 65歳以上	494 ( 66% )
	キ 無回答	25 ( 3% )

2 利用方法について

① 団体	839	
	ア 中会議室	143
	イ 小会議室1	170
	ウ 小会議室2	143
	エ 工芸室	108
	オ レクホール	107
	カ 和室	75
	キ 音楽室	76
	ク 料理室	17
	② 個人	29
ア 図書室		6
イ ロビー		11
ウ プレイルーム		2
エ 体育室(レクホール)		9

※複数回答有り

3 利用頻度

① 0～1回	370 ( 49% )
② 2～4回	367 ( 49% )
③ 5回以上	14 ( 2% )
④ 無回答	27 ( 4% )

4 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	243
② センターだより	55
③ 広報誌	127
④ チラシ	19
⑤ 紹介	62
⑥ 施設の掲示板	158
⑦ 自治会町内会掲示板・回覧板	33
⑧ その他	22

※複数回答有り

5 雰囲気は

① 非常に良い	149 ( 20% )
② 良い	460 ( 61% )
③ 普通	234 ( 31% )
④ 悪い	2 ( 0% )
⑤ 非常に悪い	0 ( 0% )
⑥ 無回答	10 ( 1% )

6 設備や備品

① 満足	141 ( 19% )
② ほぼ満足	298 ( 40% )
③ 普通	257 ( 34% )
④ やや不満	30 ( 4% )
⑤ 不満	4 ( 1% )
⑥ 無回答	21 ( 3% )

7 職員・スタッフの対応

① 非常に良い	199 ( 26% )
② 良い	366 ( 49% )
③ 普通	175 ( 23% )
④ 悪い	0 ( 0% )
⑤ 非常に悪い	0 ( 0% )
⑥ 無回答	11 ( 1% )

8 自主事業について

① 自主事業をご存知ですか	ア はい	351 ( 47% )
	イ いいえ	305 ( 41% )
	エ 無回答	95 ( 13% )
② ①-ア参加したことがありますか	ア はい	154 ( 23% )
	イ いいえ	267 ( 39% )
	ウ 家族が参加	5 ( 1% )
	エ 無回答	325 ( 48% )

9 利用者会議について

① 利用者会議をご存知ですか	ア はい	260 ( 35% )
	イ いいえ	438 ( 58% )
	エ 無回答	53 ( 7% )
② ①-ア出席したことがありますか	ア ほとんど毎回	14 ( 2% )
	イ ある	96 ( 13% )
	ウ 一度もない	200 ( 27% )

10 センターだよりについて

① 知っている	270 ( 36% )
② 知らない	471 ( 63% )
③ 無回答	20 ( 3% )

11 施設HPを見たことがありますか

① はい	299 ( 40% )
② いいえ	404 ( 54% )
③ 無回答	48 ( 6% )

12 予約システムで便利になりましたか

① はい	419 ( 56% )
② いいえ	68 ( 9% )
③ 無回答	264 ( 35% )

13 予約システムは使いやすいですか

① はい	338 ( 45% )
② いいえ	70 ( 9% )
③ 無回答	343 ( 46% )

令和5年度アンケート 備品や全般にわたってのお気づきの点、要望

お褒めのことば	全般	スタッフの方もとても感じが良く、毎回気持ちよく使用させていただいています ありがとうございます	
		快適に利用させていただいております	
		いつもきれいにさせていただいていて、使用しやすいです。ありがとうございます。	
		対応が親切です	
		清掃がゆきとどいているので気持ちが良い	
		外のお花(苗)がきれいです	
		いつもお世話になりありがとうございます	
		利用しやすくてよかったです	
		清掃がゆき届いていて、いつも気持ちよく使わせていただいています。	
		写真付きの季節のイベント案内は分かりやすく、興味を惹かれる内容です	
システム	スムーズになった		
	次回の利用場所がわかり心の準備ができる		
要望	予約システム・利用申込み	2枠の予約ができるようにしてほしい。	
		部屋の予約と備品(囲碁盤)の予約を同時にしてほしい。	
		毎月のエントリーは第1希望、第2希望にするか、1日1個のみエントリーにする	
		抽選にもれた場合、インターネットを使つての予約(現在21:00)をもう少し早い時間にしてほしい	
		時間通りの入室との事ですが、時間前に入っていく(和室とか第2小会議室の人達)等入って良い団体といけない団体の位置づけはどうなってるんですか、はっきりして下さい。	
		同一日時に同一団体が複数部屋に当選する抽選システムは直して欲しい	
		キャッシュレス希望(カナガワpay)	
		大きな会議室は6ヶ月以上前から予約ができるようにしてほしい。	
		構造設備	トイレ和式は洋式に変更していただけると助かります。
			ロビーや中庭に椅子・テーブルを増やして欲しいです。
free-wifiを全館で使えるようアンテナを増設して欲しい			
カーテンをきれいにしてほしい			
レクリエーション室の床のリフォームをお願いします。			
備品	卓球台を新しくして欲しい		
	鏡を増やしていただきたいです		
	ピアノの調律をお願いしたい		
	他の地区センターと比べて本が少ない。古い本が多く、以前貸りた際メモの紙など破産であったりした		
	可動式鏡が有ると良いです		
その他	無料駐車場を1台分欲しい		
	キャッシュレス希望(カナガワpay)		
	入室許可が15分削られているのですが、今はコロナも収束したようなのでもう少し早い時間の許可をお願いします		
	新聞を置い欲しい		