

利用者アンケート集計結果

- ◆実施期間 令和 6 年 2 月 1 日～ 2 月 29 日
 ◆回答者数 751 人

1 あなたの性別・年齢

① 性別	ア 男	191 (25%)
	イ 女	535 (71%)
	ウ 無回答・その他	25 (3%)

② 年齢	ア 中学生	7 (1%)
	イ 高校生・大学生	12 (2%)
	ウ 20歳以下	2 (0%)
	エ 21～40歳	31 (4%)
	オ 41～64歳	180 (24%)
	カ 65歳以上	494 (66%)
	キ 無回答	25 (3%)

2 利用方法について

① 団体	ア 中会議室	143
	イ 小会議室1	170
	ウ 小会議室2	143
	エ 工芸室	108
	オ レクホール	107
	カ 和室	75
	キ 音楽室	76
	ク 料理室	17
② 個人	ア 図書室	6
	イ ロビー	11
	ウ プレイルーム	2
	エ 体育室(レクホール)	9

※複数回答有り

3 利用頻度

① 0～1回	370 (49%)
② 2～4回	367 (49%)
③ 5回以上	14 (2%)
④ 無回答	27 (4%)

4 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	243
② センターだより	55
③ 広報誌	127
④ チラシ	19
⑤ 紹介	62
⑥ 施設の掲示版	158
⑦ 自治会町内会掲示版・回覧板	33
⑧ その他	22

※複数回答有り

5 雰囲気は

① 非常に良い	149 (20%)
② 良い	460 (61%)
③ 普通	234 (31%)
④ 悪い	2 (0%)
⑤ 非常に悪い	0 (0%)
⑥ 無回答	10 (1%)

6 設備や備品

① 満足	141 (19%)
② ほぼ満足	298 (40%)
③ 普通	257 (34%)
④ やや不満	30 (4%)
⑤ 不満	4 (1%)
⑥ 無回答	21 (3%)

7 職員・スタッフの対応

① 非常に良い	199 (26%)
② 良い	366 (49%)
③ 普通	175 (23%)
④ 悪い	0 (0%)
⑤ 非常に悪い	0 (0%)
⑥ 無回答	11 (1%)

8 自主事業について

① 自主事業はご存知ですか	ア はい	351 (47%)
	イ いいえ	305 (41%)
	エ 無回答	95 (13%)
② ①-ア参加したことがありますか	ア はい	154 (23%)
	イ いいえ	267 (39%)
	ウ 家族が参加	5 (1%)
	エ 無回答	325 (48%)

9 利用者会議について

① 利用者会議はご存知ですか	ア はい	260 (35%)
	イ いいえ	438 (58%)
	エ 無回答	53 (7%)
② ①-ア出席したことがありますか	ア ほとんど毎回	14 (2%)
	イ ある	96 (13%)
	ウ 一度もない	200 (27%)

10 センターだよりについて

① 知っている	270 (36%)
② 知らない	471 (63%)
③ 無回答	20 (3%)

11 施設HPを見たことがありますか

① はい	299 (40%)
② いいえ	404 (54%)
③ 無回答	48 (6%)

12 予約システムで便利になりましたか

① はい	419 (56%)
② いいえ	68 (9%)
③ 無回答	264 (35%)

13 予約システムは使いやすいですか

① はい	338 (45%)
② いいえ	70 (9%)
③ 無回答	343 (46%)